

Retourenregelung

Warenrücknahme

- ◀ Rücknahme erfolgt bei **Falschlieferung / Sachmangel**
 - Überlieferung
 - Beschädigte Ware
 - Verfall kürzer als 12 Monate (Ausnahme Teststreifen)

- ◀ Rücknahme bei **Bestellfehler**
 - nur nach Rücksprache

- ◀ Rücknahme bei Falschlieferung oder Sachmangel durch trans-o-flex Express GmbH.
Die Kosten hierfür trägt PPL.

- ◀ Retouren müssen spätestens 14 Tage nach Erhalt der Ware telefonisch unter 0261/4048-900 gemeldet werden.

Bitte beachten Sie, dass keine Rücknahme bei Lagerbereinigung möglich ist.

Der Retoure muss unser ausgefüllter Retourenbeleg beigelegt werden.
Bitte Col.- Nummer angeben.